

Số: 12 / BC-QLCL

Đắk Lắk, ngày 18 tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT (online)
*Lấy ý kiến của Sinh viên các Khoa sự hài lòng về Công tác thi học kỳ
của Trường năm học 2024 - 2025*

Căn cứ Kế hoạch BDCLGD số 02/KH-ĐHTN, ngày 20/01/2025 của Trường Đại học Tây Nguyên về việc thực hiện các hoạt động BDCLGD năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch Khảo sát số 09/KH-QLCL, ngày 01/8/2025 của phòng Quản lý chất lượng về việc Khảo sát lấy ý kiến Sinh viên các Khoa sự hài lòng về Công tác thi học kỳ của Trường, năm học 2024 - 2025 đã được duyệt;

Phòng QLCL báo cáo kết quả Khảo sát như sau:

1. Mục đích

- Thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học.
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của Sinh viên (SV), hiểu rõ hơn tâm tư nguyện vọng của người học các Khoa về công tác thi.
- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả của công tác thi học kỳ, bảo đảm việc đánh giá kết quả học tập của SV các Khoa được công bằng, chính xác, khách quan.
- Có số liệu, minh chứng phục vụ công tác BDCLGD, tự đánh giá và đánh giá ngoài.
- Cải tiến chất lượng, góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động giáo dục, đào tạo của Trường.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo truyền thống tôn sư trọng đạo và những giá trị đạo đức, văn hoá tốt đẹp.
- SV hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu câu hỏi khảo sát do cơ sở giáo dục thiết kế.
- Thông tin phản hồi thu được từ SV được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

Từ ngày 4 – 9 / 8 / 2025.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- SV các lớp đại học hệ chính quy các ngành đào tạo của các Khoa trong Trường.
- SV các lớp, các khóa đang học tại Trường.

5. Nội dung khảo sát

- Bộ câu hỏi khảo sát được sử dụng gồm có 12 câu để SV đánh giá sự hài lòng về công tác thi học kỳ, năm học 2024 - 2025 của Trường.
- Sự hài lòng của SV thể hiện ở 5 mức độ theo thang đo Likert: **1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.**
- SV có thể nhận xét, góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục **Ý kiến khác.**

6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng Google forms và gửi link khảo sát tới các lớp thông qua sự phối hợp với Lãnh đạo các Khoa, Trợ lý các Khoa, Cố vấn học tập và lớp Trưởng các lớp để triển khai thực hiện Khảo sát.

- Mẫu khảo sát: SV các ngành, các lớp, các khóa, các Khoa trong Trường.

- Câu hỏi khảo sát và link khảo sát: do Phòng QLCL thiết kế.

- Link khảo sát: <https://forms.gle/kyesf6hiZVCsuFUA9>

- Xử lý dữ liệu kết quả khảo sát bằng phần mềm Microsoft Excel 2019.

- **Tỷ lệ hài lòng** là tổng số ý kiến “Rất hài lòng” và “Hài lòng” / Tổng số ý kiến.

- **Điểm số mức độ hài lòng** là số điểm hài lòng trung bình (TB) của từng câu hỏi, được tính quy đổi như sau: **Điểm số mức độ HL = (GTLN – GTNN)/5 = (5 – 1)/5 = 0.8**

+ Từ 1.0 – 1.8: Rất không hài lòng

+ Từ 1.9 – 2.6: Không hài lòng

+ Từ 2.7 – 3.4: Bình thường

+ Từ 3.5 – 4.2: Hài lòng

+ Từ 4.3 – 5.0: Rất hài lòng

7. Kết quả khảo sát

Đã khảo sát lấy ý kiến được **2725** SV đại học hệ chính quy của các lớp, các khóa, các ngành đào tạo của các Khoa trong Trường, cụ thể gồm có:

STT	Khoa	Số SV đã khảo sát	Tỷ lệ (%)
1.	Y Dược	723	26.6
2.	Kinh tế	688	25.2
3.	Ngoại ngữ	397	14.6
4.	Sư phạm	303	11.1
5.	Nông Lâm nghiệp	217	8.0
6.	Chăn nuôi Thú y	181	6.6
7.	Khoa học tự nhiên và CN	155	5.7
8.	Lý luận Chính trị	61	2.2
TỔNG	8	2725	100.0

Kết quả SV đánh giá sự hài lòng về Công tác thi học kỳ của Trường, năm học 2024 - 2025 xếp theo từng Khoa như sau:

7.1. Khoa Y Dược

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Sự hài lòng của SV về thời gian tổ chức thi học kỳ của Trường.	4.1	28.4	67.5	3.9
2.	Sự hài lòng về thời gian công khai lịch thi học kỳ.	4.7	27.1	68.2	3.9
3.	Sự hài lòng về sắp xếp thời gian, khoảng cách giữa các môn thi (học phần).	8.7	27.5	63.8	3.8
4.	Sự hài lòng về sắp xếp thời lượng các môn thi.	3.9	28.2	67.9	3.9
5.	Sự hài lòng về các hình thức thi đối với các học phần của ngành học.	5.6	29.9	64.5	3.8
6.	Sự hài lòng về việc sắp xếp phòng thi các môn thi.	3.0	25.6	71.4	3.9

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
7.	Sự hài lòng về việc sắp xếp cán bộ coi thi các phòng thi.	3.6	26.7	69.7	3.9
8.	Sự hài lòng về nghiêm túc trong công tác coi thi học kỳ.	3.0	24.9	72.1	4.0
9.	Sự hài lòng về việc chấm bài thi HK của giảng viên.	4.3	27.2	68.5	3.9
10.	Sự hài lòng của SV về kết quả thi của môn học.	4.7	29.2	66.1	3.8
11.	Sự hài lòng về việc công khai kết quả thi HK của Trường	4.8	27.5	67.7	3.9
12.	Mức độ hài lòng chung của SV với công tác thi năm học 2024-2025	3.0	26.7	70.3	3.9
TRUNG BÌNH		4.5	27.4	68.1	3.9

Kết quả Bảng trên cho thấy: Đa số SV các ngành của Khoa hài lòng với công tác thi học kỳ. Số SV đánh giá không hài lòng là 4.5%; Số SV đánh giá bình thường là 27.4%; Tỷ lệ số SV hài lòng trung bình là 68.1%; Điểm số hài lòng TB là 3.9.

*** Ý kiến khác:** Có 11.3% (82/723) số SV của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác thi học kỳ của Trường, việc tổ chức thi học kỳ rất nghiêm túc, công bằng, khách quan.
- Một số GV tham gia công tác coi thi tại các giảng đường, trong phòng thi, đứng ngoài cửa vẫn còn nói chuyện to, gây ồn ào, ảnh hưởng đến việc làm bài thi của SV trong phòng thi.
- GV tham gia coi thi HK cần tôn trọng SV đang làm bài thi, không được hỏi SV nộp bài thi sớm trong khi thời gian làm bài còn nhiều.
- Cần sắp xếp thời gian học, lịch học và lịch thi học kỳ hợp lý hơn, công khai lịch thi học kỳ sớm hơn.
- Không sắp xếp thời gian giữa các môn thi quá sát gần nhau, nên giãn cách các môn thi kết thúc học phần hợp lý, số lượng SV/phòng thi phù hợp hơn, tạo điều kiện cho SV ôn bài, làm bài thi tốt.
- Một số học phần nên tổ chức thi học kỳ theo hình thức thi trắc nghiệm.
- Một số học phần của ngành Y khoa năm 6 nên tổ chức thi lý thuyết sớm. Tạo điều kiện tổ chức thi HK sớm hơn cho SV năm cuối.
- Cần bổ sung thêm tài liệu học tập, máy móc, thiết bị tại các phòng thí nghiệm-thực hành cho SV. Một số phòng học, phòng thi còn quá nóng, đề nghị Trường lắp thêm quạt và máy lạnh.
- GV tham gia coi thi HK cần kiểm tra kỹ hơn việc SV một số phòng thi gian lận bằng cách dùng tài liệu thu nhỏ, dùng tai nghe không dây. Giám sát chặt hơn việc SV ôn bài, đọc tài liệu học phần đang thi trong nhà vệ sinh.
- Trường nên tiếp tục cho SV các lớp thi cải thiện ở các học phần bị điểm D.
- GV chấm bài thi học kỳ cần chính xác, công bằng, khách quan hơn. GV nên cho SV câu hỏi ôn tập học phần để thi đúng trọng tâm. Một số học phần GV ra đề thi còn khó quá, SV làm bài thi kết quả thấp, bị rớt môn nhiều.
- GV nên chấm thi nhanh, công khai đáp án và sớm có kết quả thi HK để SV biết.

7.2. Khoa Nông Lâm nghiệp

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Sự hài lòng của SV về thời gian tổ chức thi học kỳ của Trường.	6.9	23.0	70.1	3.8
2.	Sự hài lòng về thời gian công khai lịch thi học kỳ.	6.0	24.9	69.1	3.8
3.	Sự hài lòng về sắp xếp thời gian, khoảng cách giữa các môn thi (học phần).	7.8	25.3	66.9	3.8
4.	Sự hài lòng về sắp xếp thời lượng các môn thi.	8.3	23.5	68.2	3.8
5.	Sự hài lòng về các hình thức thi đối với các học phần của ngành học.	7.4	23.5	69.1	3.8
6.	Sự hài lòng về việc sắp xếp phòng thi các môn thi.	6.0	24.0	70.0	3.8
7.	Sự hài lòng về việc sắp xếp cán bộ coi thi các phòng thi.	6.9	23.5	69.6	3.8
8.	Sự hài lòng về nghiêm túc trong công tác coi thi học kỳ.	6.9	21.7	71.4	3.9
9.	Sự hài lòng về việc chấm bài thi HK của giảng viên.	6.5	24.4	69.1	3.9
10.	Sự hài lòng của SV về kết quả thi của môn học.	8.3	22.6	69.1	3.8
11.	Sự hài lòng về việc công khai kết quả thi HK của Trường	7.4	23.5	69.1	3.8
12.	Mức độ hài lòng chung của SV với công tác thi năm học 2024-2025	5.5	23.0	71.5	3.9
TRUNG BÌNH		7.0	23.6	69.4	3.8

Kết quả Bảng trên cho thấy: Đa số SV các ngành của Khoa hài lòng với công tác thi học kỳ. Số SV đánh giá không hài lòng là 7.0%; Số SV đánh giá bình thường là 23.6%; Tỷ lệ số SV hài lòng trung bình là 69.4%; Điểm số hài lòng TB là 3.8.

*** Ý kiến khác:** Có 15.2% (33/217) số SV của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác thi học kỳ của Trường, việc tổ chức thi học kỳ rất nghiêm túc, công bằng, khách quan.
- GV tham gia coi thi HK cần kiểm tra kỹ hơn việc SV một số phòng thi gian lận bằng cách dùng tài liệu thu nhỏ.
- Một số GV tham gia công tác coi thi tại các giảng đường, trong phòng thi, vẫn còn đứng ngoài cửa nói chuyện to, gây ồn ào, ảnh hưởng đến việc làm bài thi của SV trong phòng thi.
- GV chấm bài thi học kỳ cần chính xác, công bằng, khách quan hơn. GV nên cho SV câu hỏi ôn tập học phần đúng trọng tâm. Một số học phần GV ra đề thi còn khó quá, SV làm bài thi kết quả thấp, bị rớt môn nhiều.
- GV nên chấm thi nhanh, công khai đáp án và sớm có kết quả thi HK để SV biết.
- Cần sắp xếp thời gian học, lịch học, lịch thực hành/thực tập và lịch thi học kỳ hợp lý hơn, nên giãn cách các môn thi kết thúc học phần hợp lý, công khai lịch thi học kỳ sớm hơn.

7.3. Khoa Kinh tế

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Sự hài lòng của SV về thời gian tổ chức thi học kỳ của Trường.	3.2	23.3	73.5	4.0
2.	Sự hài lòng về thời gian công khai lịch thi học kỳ.	3.5	22.8	73.7	3.9
3.	Sự hài lòng về sắp xếp thời gian, khoảng cách giữa các môn thi (học phần).	4.9	25.2	69.9	3.9
4.	Sự hài lòng về sắp xếp thời lượng các môn thi.	3.8	25.3	70.9	3.9
5.	Sự hài lòng về các hình thức thi đối với các học phần của ngành học.	4.1	24.1	71.8	3.9
6.	Sự hài lòng về việc sắp xếp phòng thi các môn thi.	3.3	22.4	74.3	3.9
7.	Sự hài lòng về việc sắp xếp cán bộ coi thi các phòng thi.	3.5	22.7	73.8	4.0
8.	Sự hài lòng về nghiêm túc trong công tác coi thi học kỳ.	3.2	22.4	74.4	4.0
9.	Sự hài lòng về việc chấm bài thi HK của giảng viên.	4.1	23.7	72.2	3.9
10.	Sự hài lòng của SV về kết quả thi của môn học.	4.1	25.0	70.9	3.9
11.	Sự hài lòng về việc công khai kết quả thi HK của Trường	3.8	24.3	71.9	3.9
12.	Mức độ hài lòng chung của SV với công tác thi năm học 2024-2025	3.2	22.5	74.3	3.9
TRUNG BÌNH		3.7	23.6	72.7	3.9

Kết quả Bảng trên cho thấy: Đa số SV các ngành của Khoa hài lòng với công tác thi học kỳ. Số SV đánh giá không hài lòng là 3.7%; Số SV đánh giá bình thường là 23.6%; Tỷ lệ số SV hài lòng trung bình là 72.7%; Điểm số hài lòng TB là 3.9.

*** Ý kiến khác:** Có 9.9% (68/688) số SV của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác thi học kỳ của Trường, việc tổ chức thi học kỳ rất nghiêm túc, công bằng, khách quan.
- GV tham gia coi thi HK cần kiểm tra kỹ hơn việc SV một số phòng thi gian lận bằng cách dùng tài liệu thu nhỏ, dùng tai nghe không dây. Giám sát chặt hơn việc SV ôn bài, đọc tài liệu học phần đang thi trong nhà vệ sinh.
- GV chấm bài thi học kỳ cần chính xác, công bằng, khách quan hơn. GV nên cho SV câu hỏi ôn tập học phần đúng trọng tâm. Một số học phần GV ra đề thi còn khó quá, SV làm bài thi kết quả thấp, SV bị rớt môn nhiều.
- GV nên chấm thi nhanh, công khai đáp án và sớm có kết quả thi HK để SV biết.
- Một số GV tham gia công tác coi thi tại các giảng đường, trong phòng thi, đứng ngoài cửa nói chuyện to, gây ồn ào, ảnh hưởng đến việc làm bài thi của SV trong phòng thi.
- Cần giải quyết việc cấp học bổng và các khoản hỗ trợ kinh phí cho SV các lớp nhanh hơn trước mỗi kỳ thi.
- Cần sắp xếp thời gian học, lịch học, lịch thực hành/thực tập và lịch thi học kỳ hợp lý hơn, nên giãn cách các môn thi kết thúc học phần hợp lý, công khai lịch thi học kỳ sớm hơn.
- Việc phúc tra kết quả điểm thi học phần cho SV cần thực hiện nhanh hơn, nhiệt tình hơn.
- Một số phòng học, phòng thi còn quá nóng, đề nghị Trường lắp thêm quạt và máy lạnh.
- Một số học phần nên tổ chức thi học kỳ theo hình thức thi trắc nghiệm.

7.4. Khoa Sư phạm

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Sự hài lòng của SV về thời gian tổ chức thi học kỳ của Trường.	3.6	14.5	81.9	4.0
2.	Sự hài lòng về thời gian công khai lịch thi học kỳ.	4.6	13.2	82.2	4.0
3.	Sự hài lòng về sắp xếp thời gian, khoảng cách giữa các môn thi (học phần).	5.9	16.5	77.6	4.0
4.	Sự hài lòng về sắp xếp thời lượng các môn thi.	5.6	14.9	79.5	4.0
5.	Sự hài lòng về các hình thức thi đối với các học phần của ngành học.	4.3	13.5	82.2	4.0
6.	Sự hài lòng về việc sắp xếp phòng thi các môn thi.	4.0	14.5	81.5	4.0
7.	Sự hài lòng về việc sắp xếp cán bộ coi thi các phòng thi.	4.0	15.8	80.2	4.0
8.	Sự hài lòng về nghiêm túc trong công tác coi thi học kỳ.	4.6	13.5	81.9	4.0
9.	Sự hài lòng về việc chấm bài thi HK của giảng viên.	5.3	14.2	80.5	4.0
10.	Sự hài lòng của SV về kết quả thi của môn học.	4.3	17.5	78.2	4.0
11.	Sự hài lòng về việc công khai kết quả thi HK của Trường	5.2	14.9	79.9	4.0
12.	Mức độ hài lòng chung của SV với công tác thi năm học 2024-2025	4.3	13.9	81.8	4.0
TRUNG BÌNH		4.6	14.7	80.7	4.0

Kết quả Bảng trên cho thấy: Đa số SV các ngành của Khoa hài lòng với công tác thi học kỳ. Số SV đánh giá không hài lòng là 4.6%; Số SV đánh giá bình thường là 14.7%; Tỷ lệ số SV hài lòng trung bình là 80.7%; Điểm số hài lòng TB là 4.0.

*** Ý kiến khác:** Có 14.5% (44/303) số SV của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác thi học kỳ của Trường, việc tổ chức thi học kỳ rất nghiêm túc, công bằng, khách quan.
- Cần sắp xếp thời gian học, lịch học và lịch thi học kỳ hợp lý hơn, công khai lịch thi học kỳ sớm hơn.
- Một số phòng học, phòng thi còn quá nóng, đề nghị Trường lắp thêm quạt và máy lạnh.
- GV chấm bài thi học kỳ cần chính xác, công bằng, khách quan hơn. GV nên cho SV câu hỏi ôn tập học phần đúng trọng tâm. Một số học phần GV ra đề thi còn khó quá, SV làm bài thi kết quả thấp, bị rớt môn nhiều.
- Không sắp xếp thời gian giữa các môn thi quá sát gần nhau, nên giãn cách các môn thi kết thúc học phần hợp lý, tạo điều kiện cho SV ôn bài thi tốt.
- GV nên chấm thi nhanh, công khai đáp án và sớm có kết quả thi HK để SV biết.
- Một số học phần thực hành, thực tế nên chú trọng tổ chức thi thực hành, thi ứng dụng sẽ tốt hơn cho SV.
- Một số GV tham gia công tác coi thi tại các giảng đường, trong phòng thi, đứng ngoài cửa nói chuyện to, gây ồn ào, ảnh hưởng đến việc làm bài thi của SV trong phòng thi.

7.5. Khoa Lý luận Chính trị

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Sự hài lòng của SV về thời gian tổ chức thi học kỳ của Trường.	6.6	16.4	77.0	4.0
2.	Sự hài lòng về thời gian công khai lịch thi học kỳ.	4.9	19.7	75.4	3.9
3.	Sự hài lòng về sắp xếp thời gian, khoảng cách giữa các môn thi (học phần).	8.2	16.4	75.4	3.9
4.	Sự hài lòng về sắp xếp thời lượng các môn thi.	4.9	21.3	73.8	4.0
5.	Sự hài lòng về các hình thức thi đối với các học phần của ngành học.	6.5	19.7	73.8	4.0
6.	Sự hài lòng về việc sắp xếp phòng thi các môn thi.	4.9	16.4	78.7	4.0
7.	Sự hài lòng về việc sắp xếp cán bộ coi thi các phòng thi.	4.9	18.0	77.1	4.0
8.	Sự hài lòng về nghiêm túc trong công tác coi thi học kỳ.	4.9	16.4	78.7	4.1
9.	Sự hài lòng về việc chấm bài thi HK của giảng viên.	6.6	16.4	77.0	4.0
10.	Sự hài lòng của SV về kết quả thi của môn học.	6.5	24.6	68.9	3.9
11.	Sự hài lòng về việc công khai kết quả thi HK của Trường	6.5	14.8	78.7	4.0
12.	Mức độ hài lòng chung của SV với công tác thi năm học 2024-2025	4.9	16.4	78.7	4.0
TRUNG BÌNH		5.9	18.0	76.1	4.0

Kết quả Bảng trên cho thấy: Đa số SV các ngành của Khoa hài lòng với công tác thi học kỳ. Số SV đánh giá không hài lòng là 5.9%; Số SV đánh giá bình thường là 18.0%; Tỷ lệ số SV hài lòng trung bình là 76.1%; Điểm số hài lòng TB là 4.0.

* **Ý kiến khác:** Có 11.5% (7/61) số SV của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác thi học kỳ của Trường, việc tổ chức thi học kỳ rất nghiêm túc, công bằng, khách quan.
- Một số GV tham gia công tác coi thi tại các giảng đường, trong phòng thi, đứng ngoài cửa nói chuyện to, gây ồn ào, ảnh hưởng đến việc làm bài thi của SV trong phòng thi.
- Cần sắp xếp thời gian học, lịch học và lịch thi học kỳ hợp lý hơn, công khai lịch thi học kỳ sớm hơn.
- GV nên chấm thi nhanh, công khai đáp án và sớm có kết quả thi HK để SV biết.
- Một số phòng học, phòng thi còn quá nóng, đề nghị Trường lắp thêm quạt và máy lạnh.

7.6 Khoa Ngoại ngữ

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Sự hài lòng của SV về thời gian tổ chức thi học kỳ của Trường.	2.8	31.0	66.2	3.8
2.	Sự hài lòng về thời gian công khai lịch thi học kỳ.	3.5	31.0	65.5	3.8
3.	Sự hài lòng về sắp xếp thời gian, khoảng cách giữa các môn thi (học phần).	5.3	27.7	67.0	3.8
4.	Sự hài lòng về sắp xếp thời lượng các môn thi.	4.0	30.0	66.0	3.8

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
5.	Sự hài lòng về các hình thức thi đối với các học phần của ngành học.	3.0	28.2	68.8	3.9
6.	Sự hài lòng về việc sắp xếp phòng thi các môn thi.	2.5	27.7	69.8	3.9
7.	Sự hài lòng về việc sắp xếp cán bộ coi thi các phòng thi.	2.3	30.7	67.0	3.9
8.	Sự hài lòng về nghiêm túc trong công tác coi thi học kỳ.	2.7	28.0	69.3	3.9
9.	Sự hài lòng về việc chấm bài thi HK của giảng viên.	4.0	27.5	68.5	3.9
10.	Sự hài lòng của SV về kết quả thi của môn học.	4.8	28.7	66.5	3.8
11.	Sự hài lòng về việc công khai kết quả thi HK của Trường	3.5	28.5	68.0	3.9
12.	Mức độ hài lòng chung của SV với công tác thi năm học 2024-2025	2.8	29.2	68.0	3.9
TRUNG BÌNH		3.4	29.0	67.6	3.9

Kết quả Bảng trên cho thấy: Đa số SV các ngành của Khoa hài lòng với công tác thi học kỳ. Số SV đánh giá không hài lòng là 3.4%; Số SV đánh giá bình thường là 29.0%; Tỷ lệ số SV hài lòng trung bình là 67.6%; Điểm số hài lòng TB là 3.9.

*** Ý kiến khác:** Có 9.1% (36/397) số SV của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác thi học kỳ của Trường, việc tổ chức thi học kỳ rất nghiêm túc, công bằng, khách quan.
- Một số phòng học, phòng thi còn quá nóng, đề nghị Trường lắp thêm quạt và máy lạnh.
- Cần sắp xếp thời gian học, lịch học và lịch thi học kỳ hợp lý hơn, công khai lịch thi học kỳ sớm hơn.
- Một số GV tham gia công tác coi thi tại các giảng đường, trong phòng thi, đứng ngoài cửa nói chuyện to, gây ồn ào, ảnh hưởng đến việc làm bài thi của SV trong phòng thi.
- GV chấm bài thi học kỳ cần chính xác, công bằng, khách quan hơn. GV nên cho SV câu hỏi ôn tập học phần đúng trọng tâm. Một số học phần GV ra đề thi còn khó quá, SV làm bài thi kết quả thấp, bị rớt môn nhiều.
- GV nên chấm thi nhanh, công khai đáp án và sớm có kết quả thi HK để SV biết.
- Công khai kết quả thi học kỳ của SV các lớp, các HP cần có tính bảo mật riêng tư.
- Việc phúc tra kết quả điểm thi học phần cho SV cần thực hiện nhanh hơn, nhiệt tình hơn.

7.7. Khoa Chăn nuôi Thú y

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Sự hài lòng của SV về thời gian tổ chức thi học kỳ của Trường.	2.8	24.3	72.9	3.9
2.	Sự hài lòng về thời gian công khai lịch thi học kỳ.	3.8	24.9	71.3	3.9
3.	Sự hài lòng về sắp xếp thời gian, khoảng cách giữa các môn thi (học phần).	4.4	23.2	72.4	3.9
4.	Sự hài lòng về sắp xếp thời lượng các môn thi.	4.4	26.5	69.1	3.9
5.	Sự hài lòng về các hình thức thi đối với các học phần của ngành học.	4.4	26.0	69.6	3.9

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
6.	Sự hài lòng về việc sắp xếp phòng thi các môn thi.	3.3	21.0	75.7	4.0
7.	Sự hài lòng về việc sắp xếp cán bộ coi thi các phòng thi.	2.8	23.2	74.0	4.0
8.	Sự hài lòng về nghiêm túc trong công tác coi thi học kỳ.	2.8	20.4	76.8	4.0
9.	Sự hài lòng về việc chấm bài thi HK của giảng viên.	2.7	24.9	72.4	3.9
10.	Sự hài lòng của SV về kết quả thi của môn học.	3.8	23.8	72.4	3.9
11.	Sự hài lòng về việc công khai kết quả thi HK của Trường	5.5	19.3	75.2	4.0
12.	Mức độ hài lòng chung của SV với công tác thi năm học 2024-2025	5.0	20.4	74.6	3.9
TRUNG BÌNH		3.8	23.2	73.0	3.9

Kết quả Bảng trên cho thấy: Đa số SV các ngành của Khoa hài lòng với công tác thi học kỳ. Số SV đánh giá không hài lòng là 3.8%; Số SV đánh giá bình thường là 23.2%; Tỷ lệ số SV hài lòng trung bình là 73.0%; Điểm số hài lòng TB là 3.9.

*** Ý kiến khác:** Có 14.9% (27/181) số SV của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác thi học kỳ của Trường, việc tổ chức thi học kỳ rất nghiêm túc, công bằng, khách quan.
- Cần sắp xếp thời gian học, lịch học, lịch thực hành/thực tập và lịch thi học kỳ hợp lý hơn, nên giãn cách các môn thi kết thúc học phần hợp lý, số lượng SV/phòng thi phù hợp hơn, công khai lịch thi học kỳ sớm hơn.
- GV tham gia coi thi HK cần kiểm tra kỹ hơn việc SV một số phòng thi gian lận bằng cách dùng tài liệu thu nhỏ, dùng tai nghe không dây. Giám sát chặt hơn việc SV ôn bài, đọc tài liệu học phần đang thi trong nhà vệ sinh.
- GV nên chấm thi nhanh, công khai đáp án và sớm có kết quả thi HK để SV biết.
- Cần bổ sung thêm tài liệu học tập, máy móc, thiết bị tại các phòng thí nghiệm-thực hành cho SV. Một số phòng học, phòng thi còn quá nóng, đề nghị Trường lắp thêm quạt và máy lạnh.

7.8. Khoa Khoa học tự nhiên và Công nghệ

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Sự hài lòng của SV về thời gian tổ chức thi học kỳ của Trường.	3.9	23.2	72.9	3.9
2.	Sự hài lòng về thời gian công khai lịch thi học kỳ.	3.9	24.5	71.6	3.9
3.	Sự hài lòng về sắp xếp thời gian, khoảng cách giữa các môn thi (học phần).	5.2	24.5	70.3	3.9
4.	Sự hài lòng về sắp xếp thời lượng các môn thi.	5.8	24.5	69.7	3.9
5.	Sự hài lòng về các hình thức thi đối với các học phần của ngành học.	5.2	21.9	72.9	3.9
6.	Sự hài lòng về việc sắp xếp phòng thi các môn thi.	3.2	23.2	73.6	4.0
7.	Sự hài lòng về việc sắp xếp cán bộ coi thi các phòng thi.	4.5	24.5	71.0	3.9

STT	NỘI DUNG	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
8.	Sự hài lòng về nghiêm túc trong công tác coi thi học kỳ.	5.8	21.3	72.9	3.9
9.	Sự hài lòng về việc chấm bài thi HK của giảng viên.	4.5	29.0	66.5	3.8
10.	Sự hài lòng của SV về kết quả thi của môn học.	4.5	27.1	68.5	3.8
11.	Sự hài lòng về việc công khai kết quả thi HK của Trường	5.2	29.0	65.8	3.8
12.	Mức độ hài lòng chung của SV với công tác thi năm học 2024-2025	3.8	26.5	69.7	3.9
TRUNG BÌNH		4.6	24.9	70.5	3.9

Kết quả Bảng trên cho thấy: Đa số SV các ngành của Khoa hài lòng với công tác thi học kỳ. Số SV đánh giá không hài lòng là 4.6%; Số SV đánh giá bình thường là 24.9%; Tỷ lệ số SV hài lòng trung bình là 70.5%; Điểm số hài lòng TB là 3.9.

*** Ý kiến khác:** Có 15.5% (24/155) số SV của Khoa góp ý như sau:

- SV tương đối hài lòng với công tác thi học kỳ của Trường, việc tổ chức thi học kỳ rất nghiêm túc, công bằng, khách quan.
- Không sắp xếp thời gian giữa các môn thi quá sát gần nhau, nên giãn cách các môn thi kết thúc học phần hợp lý, tạo điều kiện cho SV ôn bài thi tốt.
- GV tham gia coi thi HK cần kiểm tra kỹ hơn việc SV một số phòng thi gian lận bằng cách dùng tài liệu thu nhỏ, dùng tai nghe không dây. Giám sát chặt hơn việc SV ôn bài, đọc tài liệu học phần đang thi trong nhà vệ sinh.
- GV chấm bài thi học kỳ cần chính xác, công bằng, khách quan hơn. GV nên cho SV câu hỏi ôn tập học phần đúng trọng tâm. Một số học phần GV ra đề thi còn khó quá, SV làm bài thi kết quả thấp, SV bị rớt môn nhiều.
- Cần bổ sung thêm tài liệu học tập, máy móc, thiết bị tại các phòng thí nghiệm-thực hành cho SV. Một số phòng học, phòng thi còn quá nóng, đề nghị Trường lắp thêm quạt và máy lạnh.
- Cần giải quyết việc cấp học bổng và các khoản chính sách hỗ trợ SV sớm hơn trước mỗi kỳ thi.
- Cần sắp xếp thời gian học, lịch học, lịch thực hành/thực tập và lịch thi học kỳ hợp lý hơn, nên giãn cách các môn thi kết thúc học phần hợp lý, số lượng SV/phòng thi phù hợp hơn, công khai lịch thi học kỳ sớm hơn.

7.9. Tỷ lệ Mức độ hài lòng chung của Sinh viên các Khoa

Tỷ lệ Mức độ hài lòng chung của SV các Khoa đánh Sự hài lòng về Công tác thi học kỳ như sau:

STT	Sinh viên Khoa	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
1.	Sư phạm	4.6	14.7	80.7	4.0
2.	Lý luận Chính trị	5.9	18.0	76.1	4.0
3.	Chăn nuôi Thú y	3.8	23.2	73.0	3.9
4.	Kinh tế	3.7	23.6	72.7	3.9
5.	Khoa học TN và CN	4.6	24.9	70.5	3.9

STT	Sinh viên Khoa	Không hài lòng (%)	Bình thường (%)	Hài lòng (%)	Điểm số hài lòng TB
6.	Nông Lâm nghiệp	7.0	23.6	69.4	3.8
7.	Y Dược	4.5	27.4	68.1	3.9
8.	Ngoại ngữ	3.4	29.0	67.6	3.9
TRUNG BÌNH		4.6	23.1	72.3	3.9

8. Nhận xét chung

Việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến phản hồi của SV các Khoa sự hài lòng về công tác thi học kỳ của Trường năm học 2024-2025 nhằm nâng cao chất lượng trong công tác thi học kỳ, đánh giá người học các Khoa được bảo đảm công bằng, chính xác, khách quan và nghiêm túc. Điều này góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động giáo dục, đào tạo của Trường, nhất là việc cung cấp các sản phẩm giáo dục đáp ứng nhu cầu xã hội.

Đa số sinh viên các lớp, các ngành, các khóa, các Khoa tương đối hài lòng với công tác thi học kỳ của Trường. SV các Khoa đánh giá tỷ lệ không hài lòng trung bình là 4.6%, bình thường là 23.1%; tỷ lệ đánh giá hài lòng đạt 72.3%; Điểm số hài lòng TB là 3.9.

Báo cáo Kết quả khảo sát là một trong những cơ sở khoa học để Trường rà soát, điều chỉnh công tác thi học kỳ cho phù hợp với thực tế. Trường/các Khoa/các đơn vị có kế hoạch cải tiến chất lượng các hoạt động đáp ứng yêu cầu đào tạo trong giai đoạn hiện nay. Kết quả Khảo sát để Trường có số liệu báo cáo công khai tới người học, người dạy và các bên liên quan; là số liệu minh chứng để phục vụ công tác BĐCLGD, tự đánh giá và đánh giá ngoài.

9. Kiến nghị

- Trước mỗi kỳ thi, Lãnh đạo các Khoa cần nhắc nhở Giảng viên, Viên chức tham gia công tác thi thực hiện nghiêm túc đúng theo Quy định về Công tác Khảo thí.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để b/c);
- Các Khoa, đơn vị liên quan (để biết);
- Đăng Website của Trường;
- Lưu: QLCL.

TRƯỜNG PHÒNG

TH.S. Huỳnh Văn Quóc